


POL-SMQ-001	<h1>Politique qualité</h1>	 Laboratoires Gharssallah D'Analyses Médicales
REV-00		
03/11/2020		Page : 1

Politique qualité

Les services fournis par notre laboratoire d'analyses de biologie médicale sont essentiels pour les soins prodigués aux patients; ils doivent donc satisfaire aux besoins à la fois des patients et des cliniciens, dans le respect total des exigences légales et réglementaires.

C'est ainsi que nous nous sommes fixé pour objectif de mettre en œuvre un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001, qui nous permettra de mieux répondre aux exigences du « **guide de bonne pratique de laboratoire** ».

Les objectifs poursuivis du système management qualité sont les suivants:

- Satisfaire nos parties intéressées pertinentes grâce à des services de qualité performants : Amélioration de la qualité de l'accueil, Maitrise des prélèvements, respect des délais, fiabilité des résultats
- Assurer la conformité aux exigences réglementaires et autres exigences identifiées
- Améliorer en permanence les compétences de nos collaborateurs et assurer la satisfaction du personnel
- Améliorer en permanence notre Système qualité

Je m'engage à pourvoir aux ressources nécessaires à ces objectifs et j'invite l'ensemble du personnel à associer ses efforts à ceux du responsable qualité, dans le but de pérenniser notre système qualité et de l'améliorer en permanence

TUNIS 24/10/2020

GHARSALLAH Mohamed